Algemene voorwaarden Kaarsenzo

E-mail: [info@kaarsenzo.com](mailto:info@kaarsenzo.com)

Website: [www.kaarsenzo.com](http://www.kaarsenzo.com)

**Artikel 1 – Definities**

1. Kaarsenzo: Kaarsenzo, gevestigd te Alkmaar, KvK-nummer 96029072.
2. Klant: degene met wie Kaarsenzo een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Kaarsenzo en Klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en levering van diensten of producten door of namens Kaarsenzo.
2. Kaarsenzo en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Kaarsenzo en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

**Artikel 3 – Prijzen**

1. Kaarsenzo hanteert prijzen in euro’s, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Kaarsenzo mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Kaarsenzo niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

**Artikel 4 – Monsters en modellen**

1. Wanneer de klant een monster of model van een product heeft ongvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

**Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijn**

1. Kaarsenzo mag een levering afhankelijk stellen van onmiddelijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de producten.

**Artikel 6 – Recht van reclame**

1. Wanneer de klant in verzuim is, mag Kaarsenzo het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Kaarsenzo maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de klant.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Kaarsenzo, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

**Artikel 7 – Herroepingsrecht**

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
   1. Het product is gebruikt
   2. Het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
   3. De consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling.
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar [info@kaarsenzo.com](mailto:info@kaarsenzo.com).
4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het sturen van de mail in lid 3 terugsturen naar Kaarsenzo.
5. Stuurt de consument het product niet binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.

**Artikel 9 – Vergoeding retourkosten**

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de consument de kosten daarvoor.

**Artikel 10 – Retentierecht**

1. Kaarsenzo kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant bij zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen van Kaarsenzo heeft betaald, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de klant nog geld moet betalen aan Kaarsenzo.
3. Kaarsenzo is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

**Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Kaarsenzo blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant alle openstaande facturen van Kaarsenzo met betrekking tot en onderliggende overeenkomst heeft betaald., inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Kaarsenzo gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan po de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Kaarsenzo gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Kaarsenzo van de klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

**Artikel 12 – Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
3. Wanneer de klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Kaarsenzo zijn verplichtingen opschorten totdat de klant betaalt.
4. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de klant een verlate levering niet aan Kaarsenzo kan tegenwerpen.

**Artikel 13 – Levertijd**

1. De levertijden van Kaarsenzo zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de klant hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Kaarsenzo.
3. De klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Kaarsenzo later levert dan is afgesproken. De klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Kaarsenzo niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de klant en Kaarsenzo iets anders hebben afgesproken.

**Artikel 14 – Feitelijke levering**

1. De klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

**Artikel 15 – Transportkosten**

1. De klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de klant en Kaarsenzo schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

**Artikel 16 – Verpakking en verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de klant dit niet, dan kan hij Kaarsenzo niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Kaarsenzo. Doet de klant dit niet, dan kan hij Kaarsenzo niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

**Artikel 17 – Bewaring**

1. Wanneer de klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

**Artikel 19 – Garantie**

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
   1. In het geval van normale slijtage
   2. Voor schade ontstaan door ongevallen
   3. Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
   4. Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant
   5. Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

**Artikel 20 – Vrijwaring**

1. De klant vrijwaart Kaarsenzo tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Kaarsenzo geleverde producten en/of diensten.

**Artikel 21 – Klachten**

1. De klant moet een door Kaarsenzo geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant Kaarsenzo daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Kaarsenzo hiervan op de hoogte stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming, zodat Kaarsenzo hierop gepast kan reageren.
5. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de klant en Kaarsenzo.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de klant niet eisen dat Kaarsenzo andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

**Artikel 22 – Ingebrekstelling**

1. De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Kaarsenzo.
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Kaarsenzo ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

**Artikel 23 – Aansprakelijkheid klant**

1. Wanneer Kaarsenzo een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

**Artikel 24 – Aansprakelijkhied Kaarsenzo**

1. Kaarsenzo is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Kaarsenzo aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Kaarsenzo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Kaarsenzo aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto’s, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

**Artikel 25 – Vervaltermijn**

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Kaarsenzo vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

**Artikel 26 – Ontbinding**

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Kaarsenzo toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Kaarsenzo nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Kaarsenzo in verzuim is.
3. Kaarsenzo mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Kaarsenzo kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

**Artikel 27 – Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Kaarsenzo door de klant niet kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtssituatie in lid 1 valt onder meer ook:
   1. Een noodtoestand zals een burgeroorlog of natuurramp
   2. Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
   3. Stroom-, elektriciteits- internet, computer- of telefoonstoringen
   4. Computervirussen
   5. Stakingen
   6. Overheidsmaatregelen
   7. Vervoersproblemen
   8. Slechte weersomstandigheden
   9. Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Kaarsenzo 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Kaarsenzo kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als Kaarsenzo de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Kaarsenzo hoeft in een overmachtssituatie geen vergoedingen aan de klant te betalen, ook niet wanneer Kaarsenzo hiervan voordeel heeft.

**Artikel 28 – Wijzigingen overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en Kaarsenzo de overeenkomst aanpassen.

**Artikel 29 – Wijziging algemene voorwaarden**

1. Kaarsenzo mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigen van ondergeschikt belang mag Kaarsenzo altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Kaarenzo zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

**Artikel 30 – Overgang van rechten**

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst en Kaarsenzo aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Kaarsenzo.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

**Artikel 31 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Kaarsenzo bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

**Artikel 32 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klant en Kaarsenzo is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Kaarsenzo is exclusief bevoegd om kennis op te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en Kaarsenzo, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Geschreven op 03-01-2025